

### التمييز العنصري أمر ضد القانون!

يمتثل مقدم الرعاية الصحية هذا مع القوانين الفيدرالية وقوانين ولاية نيويورك للحقوق المدنية المعمول بها ولا يميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو العقيدة أو الجنس أو التوجه الجنسي أو العمر أو الإعاقة أو الحالة الاجتماعية أو الوضع العسكري أو مصدر الدفع.

كما أننا لا نستبعد أي أشخاص أو نعاملهم بشكل مختلف بناءً على العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو العقيدة أو الجنس أو التوجه الجنسي أو العمر أو الإعاقة أو الحالة الاجتماعية أو الوضع العسكري أو مصدر الدفع.

#### عوائق التواصل واللغة

نقدم مساعدات وخدمات مجانية لذوي الإعاقة ليتمكنوا من التواصل معنا بشكل فعال، مثل:

- مترجمين مؤهلين بلغة الإشارة؛ و
- معلومات مكتوبة بصيغ أخرى (خط كبير، مسموعة، تنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها وصيغ أخرى).

كما نقدم خدمات لغة مجانية للأشخاص الذين لا تعتبر لغتهم المفضلة الإنجليزية، مثل:

- مترجمين فوريين مؤهلين؛ و
- معلومات مكتوبة بلغات أخرى.

إذا كنت تحتاج لأي من هذه الخدمات، فيرجى الاتصال ببرنامج الوصول للغوي على 518-525-6771.

إذا كنت تعتقد أننا لم ننجح في تقديم هذه الخدمات لك أو أنك تعرضت للتمييز بأي شكل آخر على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو العقيدة أو الجنس أو التوجه الجنسي أو العمر أو الإعاقة أو الحالة الاجتماعية أو الوضع العسكري أو مصدر الدفع، فيمكنك التقدم بشكوى لدى منسق شكاوى المرضى الملائم لكم من القائمة التالية.

المجموعة الطبية	الرعاية الحرجة
الزمالة الطبية لشركاء سانت بيتر للصحة، مؤسسة مهنية مسؤول الخصوصية 518-525-6910	مستشفى ألباني التذكاري ممثل المريض 518-471-4961
<b>دور التمريض/إعادة التأهيل</b> مركز إيدي التذكاري للشيخوخة المدير 518-272-5915	مستشفى ساماريتان ممثل المريض 518-271-3284
إيدي فيلدج جرين في بيفرويك المدير 518-451-2121	مستشفى سانت ماري ممثل المريض 518-268-5317
إيدي فيلدج جرين في كوهوس المدير 518-238-4003	مستشفى سانت بيتر ممثل المريض 518-525-1192
دار إيدي التراثية للتمريض وإعادة التأهيل المدير 518-274-4125	<b>الرعاية المنزلية/رعاية العجزة/برنامج الرعاية الشاملة للمسنين</b> هيئة إيدي للرعاية المنزلية المعتمدة المدير 518-270-1499
مركز أور ليدي أوف ميرسي لايف المدير 518-464-8115	رعاية إيدي الفائقة مسؤول الخصوصية 518-382-3290
الرعاية الصحية السكنية شويلر ريدج المدير 518-371-1400	جمعية إيدي للممرضات الزائرات المدير 518-274-6200 1310 خط داخلي
مركز سانت بيتر للتمريض وإعادة التأهيل المدير 518-525-7670	خدمات التسريب الوريدي إمباير هوم المدير 518-899-8103
مركز صني فيو لإعادة التأهيل إدارة الحالات 518-382-4516	جمعية دار العجزة مسؤول الخصوصية 518-285-8150
	المعدات الطبية المنزلية بالشمال الشرقي المدير 518-271-9600

يمكنكم أيضا تقديم شكوى شخصياً أو عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت ترغب في تقديم شكوى، فستجد منسق حقوق التمييز العنصري الخاص بالمرضى لمساعدتكم. كما يمكنكم أيضا تقديم شكوى بخصوص الحقوق المدنية لدى إدارة الخدمات الصحية والإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً عبر مكتب الحقوق المدنية. بوابة الشكاوى، المتاح على الموقع <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد العادي أو الاتصال الهاتفي على العنوان:

إدارة الخدمات الصحية والإنسانية الأمريكية  
200 Independence Avenue SW  
غرفة F509، مبنى HHH  
Washington, DC 20201  
800-537-7697، 1-800-868-1019 (هاتف الصم والبكم)

تتوافر نماذج الشكاوى على الموقع <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>