

¡LA DISCRIMINACIÓN ES ILEGAL!

Este prestador de atención médica cumple todas las leyes sobre derechos civiles federales y del Estado de Nueva York aplicables y no discrimina por raza, color, nacionalidad, religión o credo, sexo u orientación sexual, edad, discapacidad, estado civil, condición militar o forma de pago.

No excluimos a las personas ni hacemos diferencias en el trato por raza, color, nacionalidad, religión o credo, sexo u orientación sexual, edad, discapacidad, estado civil, condición militar o forma de pago.

Comunicación y Barreras Lingüísticas

Ofrecemos ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse con nosotros eficientemente, tales como:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificadas; e
- Información impresa en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).

También brindamos servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma preferencial no es el inglés, tales como:

- Intérpretes calificados; e
- Información impresa en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Programa de Acceso Lingüístico al 518-525-6771.

Si siente que no le hemos provisto estos servicios o que lo hemos discriminado de otro modo por cuestiones de raza, color, nacionalidad, religión o credo, sexo u orientación sexual, edad, discapacidad, estado civil, condición militar o forma de pago, puede presentar una queja ante el coordinador de quejas de los pacientes pertinente del listado siguiente.

<p>ATENCIÓN DE PACIENTES AGUDOS</p> <p>Albany Memorial Hospital Representante de Pacientes 518-471-4961</p> <p>Samaritan Hospital Representante de Pacientes 518-271-3284</p> <p>St. Mary's Hospital Representante de Pacientes 518-268-5317</p> <p>St. Peter's Hospital Representante de Pacientes 518-525-1192</p>	<p>GRUPO MÉDICO</p> <p>St. Peter's Health Partners Medical Associates, P.C. Responsable de Privacidad 518-525-6910</p>
<p>ATENCIÓN EN EL HOGAR/CUIDADOS PALIATIVOS/PACE</p> <p>Eddy Licensed Home Care Agency Director 518-270-1499</p> <p>Eddy Senior Care Responsable de Privacidad 518-382-3290</p> <p>Eddy Visiting Nurse Association Director 518-274-6200 int. 1310</p> <p>Empire Home Infusion Services Director 518-899-8103</p> <p>The Community Hospice Responsable de Privacidad 518-285-8150</p> <p>Northeast Home Medical Equipment Director 518-271-9600</p>	<p>CLÍNICAS DE REPOSO/REHABILITACIÓN</p> <p>Eddy Memorial Geriatric Center Administrador 518-272-5915</p> <p>Eddy Village Green at Beverwyck Administrador 518-451-2121</p> <p>Eddy Village Green at Cohoes Administrador 518-238-4003</p> <p>Eddy Heritage House Nursing and Rehabilitation Ctr Administrador 518-274-4125</p> <p>Our Lady of Mercy Life Center Administrador 518-464-8115</p> <p>Schuyler Ridge Residential Health Care Administrador 518-371-1400</p> <p>St. Peter's Nursing and Rehabilitation Center Administrador 518-525-7670</p> <p>Sunnyview Rehabilitation Hospital Case Management 518-382-4516</p>

También puede presentar quejas en persona o enviarlas por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de derechos contra la discriminación de los pacientes está disponible para ayudarlo. También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo postal o por teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.